

BEDRIJVEN CONTACT DAGEN

een initiatief van
 XpoGroup

 **Voka**
Kamer van
Koophandel

PRAKTISCHE INFORMATIE VOOR EXPOSANTEN

ALGEMEEN

- Uw standnummer: zie de bevestigingsmail die u na uw inschrijving ontving
- Exposantenlijst en beursplan: www.bedrijvencontactdagen.be
- Extra bedrijven op uw stand? VERPLICHT te melden aan de organisatie

OPBOUWDAGEN & -UREN

Vrijdag 5 december van 08u00 tot 16u00

- Enkel voor standenbouwers (= eigen standbouw)
- Enkel voor het plaatsen van groot materiaal dat problemen kan opleveren om tot op de standplaats te brengen. **OP AANVRAAG bij de organisatie - bestel op voorhand een heftruck indien nodig**

Maandag 8 december van 08u00 tot 19u00

- Enkel voor exposanten met een **EVEN** standnummer
- Enkel voor standenbouwers (= eigen standbouw)

Dinsdag 9 december van 08u00 tot 19u00

- Enkel voor exposanten met een **ONEVEN** standnummer
- Enkel voor standenbouwers (= eigen standbouw)

Algemeen

- Dinsdag 9 december – 19u00:
 - alle standen dienen volledig afgewerkt te zijn - **opbouwpoorten sluiten**
 - de wandelgangen dienen volledig vrijgemaakt te zijn voor het plaatsen van het gangtapijt
- Buiten de officiële opbouwdagen & -uren:
 - kan geen materiaal naar binnen- of buiten gebracht worden
 - kan opbouwen **enkel op aanvraag bij de organisatie**
- Woensdag 10 december vanaf 08u00:
 - toegang **enkel** mogelijk via de hoofdingang met exposantenbadge
 - enkel voor de verfraaiing van de standen en schikken van tentoongestelde producten.

BEURSDAGEN & -UREN

Woensdag 10 december

- Bezoekers van 14u00 tot 21u00
- Exposanten van **08u00*** tot 01u00 ***enkel op vertoon van de exposantenbadge**

Donderdag 11 december

- Bezoekers van 14u00 tot 21u00
- Exposanten van **11u00*** tot 01u00 ***enkel op vertoon van de exposantenbadge**

Algemeen

- Toegang via ingang Xpo Zuid (kant Kennedylaan/Kinepolis) en ingang Xpo Noord (kant E17)
- Het officieel sluitingsuur is 21u00. **Hierna worden geen bezoekers meer toegelaten.**
- **Ten laatste om 00u00** dient het schenken van dranken en de muziek te worden stopgezet
- **Het gebouw wordt om 01u00 afgesloten voor zowel exposanten als bezoekers**

ONTRUIMINGSDAGEN & -UREN

Donderdag 11 december van 21u00 tot 00u00

- Enkel ontruiming van klein materiaal via de hoofdingang en de bewaakte nooddeuren
- **Ontruimingspoorten gaan niet open**
- Het is ten strengste verboden om vóór 21u00 aan te vangen met de ontruiming van uw stand
- **Diefstalpreventie:** tijdens de ontruiming blijft best 1 persoon continu op de stand aanwezig

Vrijdag 12 december van 08u00 tot 16u00

- Ontruiming via de ontruimingspoorten en de hoofdingang
- **Diefstalpreventie:** tijdens de ontruiming blijft best 1 persoon continu op de stand aanwezig

INSTRUCTIES OPBOUW & ONTRUIMING

Toegang voertuigen op de parkings

- Alle exposanten en standenbouwers (waarvan we de gegevens mochten ontvangen) krijgen één of meerdere kaarten voor opbouw & ontruiming toegestuurd. 1 kaart = 1 voertuig
- Deze kaart dient duidelijk zichtbaar achter de voorruit van elk voertuig geplaatst te worden
- **Deze kaart is geen parkingticket** en laat u enkel toe om dicht bij de opbouw- en ontruimingspoorten te parkeren om te lossen/laden
- Uw parking- en poortnummer staan vermeld op de achterkant van deze kaart
- Personen die enkel het verloop van de standopbouw en/of -ontruiming komen controleren kunnen parkeren op parking P7

- Het binnenrijden van voertuigen tijdens de opbouw en ontruiming is verboden, met uitzondering van tentoongestelde voertuigen op de standplaats
- U dient zelf karretjes te voorzien voor het laden en lossen van uw materiaal
- Heftruckservice tegen betaling beschikbaar – te bestellen via de webshop
- Vrachtwagens, trailers of andere voertuigen die meer dan 1 parkeerplaats innemen:
 - als deze tijdens de beursdagen op de parking van Kortrijk Xpo blijven staan, wordt per beursdag € 250,- aangerekend
 - gratis parkeren in de Beneluxlaan, de Condédreef of aan de grensovergang E17: GPS 50°44'59.6"N 3°10'31.5"E°

Toegang personen tijdens opbouw & ontruiming

- **Werkbandjes**
 - diefstalpreventie: het dragen van een werkbandje is voor iedereen verplicht
 - af te halen op het beurssecretariaat
 - geen werkbandje = geen toegang tot de gebouwen
 - voor exposanten is de exposantenbadge eveneens een geldig toegangsbewijs
- **Exposantenbadges**
 - Deze worden u **NIET** op voorhand toegestuurd. Kort voor de beurs zal u, na controle van de betalingen, een link toegestuurd krijgen die u toelaat om zelf uw badges af te drukken.
 - **Toegang tot de beursvloer enkel mogelijk na integrale vereffening van de facturen (standgeld én diensten):** BE76 2850 5821 6395 - BIC GEBABEBB (Fortis België) of IBAN BE54 4696 1243 4197 – BIC KREDBEBB (KBC).
 - Bij **late bestellingen** is betaling ter plaatse mogelijk met **creditcard**

Heftruckservice

- Beschikbaar tegen betaling voor het lossen en laden van groot materiaal
- **Op voorhand** te bestellen via de webshop
- Beschikbaar op vrijdag 05 december van 08u00 tot 16u00

Verzendingen en leveringen van goederen

- Verzending en levering van goederen kan vanaf vrijdag 05 december:
 - postadres: Kortrijk Xpo - Bedrijvencontactdagen
Doorniksesteenweg 216 - 8500 Kortrijk (België)
+ bedrijfsnaam + standnummer
+ naam & gsm van de standverantwoordelijke
 - bezorg-/leveringsadres: Kortrijk Xpo
President Kennedylaan 90
8500 Kortrijk (België)
- De organisatie tekent **niet** af voor ontvangst en is niet verantwoordelijk voor vertraging/verlies van goederen
- Kosten lossen/laden ten laste van de exposant

- Zorg ervoor dat iemand van uw bedrijf aanwezig is op de stand wanneer de goederen geleverd worden

Beurssecretariaat

- Het beurssecretariaat bevindt zich aan de hoofdingang XPO Zuid en zal permanent functioneren tijdens de opbouw, beursdagen en ontruiming
- **Verantwoordelijken:**
 - Hal 1 & Hal 2 Charlotte Galloo Exhibition Support T. +32 (0)56 24 59 33
 - Hal 4 Loes Brouckaert Exhibition Support T. +32 (0)56 24 11 60
 - Groepsstanden Virginie Deneckere Exhibition Support T. +32 (0)56 24 59 46
- **Dienstverlening:**
 - ophalen werkbandjes, vuilniszakken,... / assistentie technische problemen / EHBO

Parkingtickets

- Op voorhand te bestellen via de webshop > **'PARKING'**. Deze garanderen u het voordeligste tarief:
 - Tijdens opbouw en ontruiming:**
 - BUILDUP / PULL OUT TICKET = 1 uitrit = € 2.50/ticket
 - Tijdens de beursdagen**
 - MULTI-TICKET = 2 uitritten = € 14.00/ticket
 - VIP TICKET = onbeperkt op- en afrijden = € 40.00/ticket (voor de 2 beursdagen)
 - VIP-parking P4 en P5
 - geen gereserveerde plaats, wel een gegarandeerde plaats (max. 300 wagens)
 - max. 1 VIP-abonnement per exposant
- **Ofwel:**
 - betaling aan de slagboom aan de uitrit met uw bankkaart of credit card > betalingsbewijs mogelijk
 - aankoop exit-ticket aan de betaalautomaat (cash, credit card, bankkaart) > betalingsbewijs mogelijk
 - parkeren op de bezoekersparking tijdens beurs (parking P2, P6, P7): € 7.00 per uitrit
- **Parking P1 – Park & Ride – wordt geëxploiteerd door Parko agb**

Dient u op P1 te parkeren, wegens een volzette parking op de campus, dan dient u ook daar ter plaatse uw parkeerticket te betalen en niet aan de automaten op de Xpo-campus. De automaat bevindt zich ter hoogte van de oversteekplaats recht tegenover Kinapolis.

Catering

- The Greenhouse – self-service restaurant
- **Xpo-cateringkaart:** elektronische betaalkaart voor al uw horecaverbruiken
- **Standcatering via Xpo Catering:** bestellingen via www.xpocatering.be
- **Standcatering via eigen bedrijf / externe partner:** indien u via een externe partner of leverancier (standbouwer, cateringbedrijf, brouwerij, drankhandel) dranken en/of voeding verzorgt op uw stand, dient u of uw externe partner te voldoen aan de nodige HACCP-normen. Informatie vindt u in het exposantenportaal > **'CATERING'**.

Sabam

- Achtergrondmuziek in de hallen en op de standen: **geregeld door de organisatie**
- Videofilms zonder muziek: geen Sabam van toepassing
- Videofims met muziek / sampling CD/DVD / live optredens: te regelen door exposant met Unisono:
<https://www.unisono.be/nl/contact>

Billijke vergoeding

- = vergoeding voor muziek of video in combinatie met het schenken van (gratis) drank: **geregeld door organisatie.**

Varia

- **Oproepen:** er wordt niet omgeroepen tijdens de beursuren
- **Promotie & sampling buiten uw stand:** niet toegelaten
- **Online search engine:** u kunt de exposantenlijst op de website raadplegen
- **Toiletten:** gratis
- **Lichten op de stand:** zelf doven op het einde van elke beursdag
- **Diefstal – wat te doen?**
 - Verwittig het beurssecretariaat:
 - indien verzekering afgesloten via de organisatie wordt de verzekeraar verwittigd
 - verdere afhandeling rechtstreeks tussen exposant en verzekeraar
 - Aangifte bij de politie door exposant
- **Verhoogde vloer – rolstoelhelling voorzien**
 - Voorziet u een verhoogde vloer in uw stand, zorg dan voor een hellend vlak zodat uw stand toegankelijk is voor rolstoelen.